**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195» Ленинского района г. Саратова**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п\п** | **Показатели** | **Максимальная значимость в баллах** | **Группы организации** | **Способ оценки** | **Факт оценки в баллах** | **Примечание** |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| **1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами** | **30** | все организации | Анализ сайта, посещение организации |  |  |
| 1.1.1. | на информационных стендах в помещении организации | 10 | все организации | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |  |
|  | а)     Доступность и актуальность афиш, анонсов. | 2 | — // — | — // — |  | Вся актуальная информация размещена на информационном стенде в Учреждении  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_105032_413.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_155524_821.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_152240_437.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_152155_268.jpg  Информация размещена на официальном сайте Учреждения  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_160834_178.jpg |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | б)    Наличие указателей мест общего пользования. | 2 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Desktop\НОКО\IMG_20230925_102957_400.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230925_123212_454.jpg |
|  | в)     Информация об истории организации. | 2 | — // — | — // — |  | Информация размещена на официальном сайте Учреждения  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_153648_325.jpg  Также необходимая информация размещена на информационном стенде в холле главного входа в Учреждение  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_153724_761.jpg |
|  | г)     Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг. | 2 | — // — | — // — |  | Информация размещена на официальном сайте Учреждения  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_154535_139.jpg  Также необходимая информация размещена на информационном стенде в холле главного входа в Учреждение  C:\Users\DOU Irina\Desktop\НОКО\IMG_20230926_134719_869.jpg |
|  | д)    Информация для посетителей о новых мероприятий. | 2 | — // — | — // — |  | Информация размещена на официальном сайте Учреждения  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_164537_91.jpg |
| 2. | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| **2.1.** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:** | **50** | Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций | Посещение организации, опрос посетителей |  |  |
| 2.1.1. | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Desktop\НОКО\IMG_20230926_094717_642.jpg  В раздевалках имеется комфортная зона отдыха (ожидания) для посетителей |
| 2.1.2. | - наличие и понятность навигации внутри организации; | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_123603_883.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_124049_441.jpg |
| 2.1.3. | - доступность питьевой воды; | 8 | — // — | — // — |  | В каждой возрастной группе имеется запас кипяченой питьевой воды, смена которой осуществляется в соответствии с графиком.  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_151100_188.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_140007_104.jpg |
| 2.1.4. | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); | 9 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_140117_906.jpgC:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_135631_278 (1).jpg  C:\Users\DOU Irina\Desktop\НОКО\IMG_20230926_132255_992.jpg |
| 2.1.5. | - санитарное состояние помещений организаций; | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_152611_932.jpg  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_152725_583.jpg |
| 2.1.6. | - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 9 | — // — | — // — |  | Непосредственно в МДОУ возможна запись на получение услуг консультационного центра Контактная информация для связи с администрацией и сотрудниками ДОУ размещена на главной странице официального сайта.  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_204115_44.jpg  Кроме того, необходимая информация размещена на информационном стенде в Учреждение  C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230926_151953_872.jpg |
| **Итого по критерию 2** | |  |  |  |  |  |
|  | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| **3.1.** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** | **30** | все организации | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |  |
| 3.1.1. | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 6 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Desktop\НОКО\IMG_20230926_124334_215.jpg |
| 3.1.2. | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 6 | — // — | — // — |  | Не предполагается |
| 3.1.3. | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 6 | — // — | — // — // —— |  | Не предполагается |
| 3.1.4. | - наличие сменных кресел-колясок; | 6 | — // — | — // — |  | Отсутствуют |
| 3.1.5. | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 6 | — // — | — // — |  | Отсутствуют |
| **3.2.** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** | **40** | все организации | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |  |
| 3.2.1. | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 7 | — // — | — // — |  | Отсутствует |
| 3.2.2. | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 7 | — // — | — // — |  | Отсутствует |
| 3.2.3. | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 6 | — // — | — // — |  | Отсутствует |
| 3.2.4. | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | 6 | — // — | — // — |  | C:\Users\DOU Irina\Downloads\IMG_20230927_111347_551.jpg |
| 3.2.5. | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 7 | — // — | — // — |  | Данная помощь не предусмотрена |
| 3.2.6. | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 7 | — // — | — // — |  | Отсутствует возможность оказания услуг в дистанционном режиме |
| **Итого по критерию 3** | |  |  |  |  |  |